



Comités Interinstitucionales para la  
Evaluación de la Educación Superior

# Comité de Administración y Gestión Institucional

## Modelo de Evaluación Institucional

2008

EJES DE DESARROLLO  
CATEGORÍAS  
INDICADORES  
CRITERIOS  
PARA EVALUAR LA ADMINISTRACIÓN  
Y LA GESTIÓN DE LAS IES



JUICIOS DE VALOR

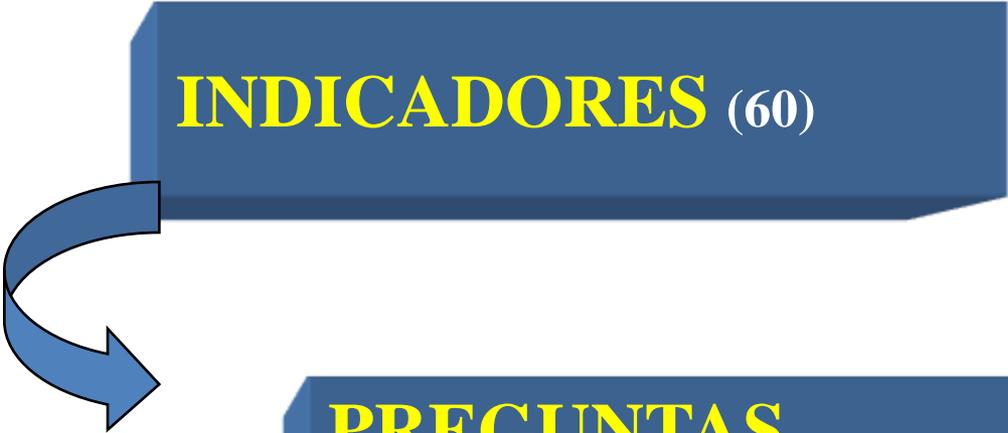
**EJES DE DESARROLLO (5)**



**CATEGORIAS (13)**



**INDICADORES (60)**



**PREGUNTAS  
ORIENTADORAS (380)**



## I. PROYECTO INSTITUCIONAL

```
graph LR; A[I. PROYECTO INSTITUCIONAL] --> B[1. LEGISLACIÓN<br/>2. PLANEACIÓN-EVALUACIÓN]; C[II. ESTRUCTURA] --> D[3. PROCESOS ACADÉMICOS<br/>4. ALUMNOS<br/>5. PERSONAL ACADÉMICO<br/>6. POSGRADO<br/>E INVESTIGACIÓN]; E[III. GESTIÓN INSTITUCIONAL] --> F[7. GOBIERNO<br/>8. ESTRUCTURA DE ORGANIZACIÓN<br/>9. RECURSOS HUMANOS<br/>10. PROCESOS ADMINISTRATIVOS<br/>11. FINANZAS]; G[IV. INFRAESTRUCTURA] --> H[12. RECURSOS FÍSICOS<br/>E INSTALACIONES]; I[V. IMPACTO Y RELACIÓN<br/>CON EL ENTORNO] --> J[13. VINCULACIÓN];
```

1. LEGISLACIÓN
2. PLANEACIÓN-EVALUACIÓN

## II. ESTRUCTURA

3. PROCESOS ACADÉMICOS
4. ALUMNOS
5. PERSONAL ACADÉMICO
6. POSGRADO  
E INVESTIGACIÓN

## III. GESTIÓN INSTITUCIONAL

7. GOBIERNO
8. ESTRUCTURA  
DE ORGANIZACIÓN
9. RECURSOS HUMANOS
10. PROCESOS  
ADMINISTRATIVOS
11. FINANZAS

## IV. INFRAESTRUCTURA

12. RECURSOS FÍSICOS  
E INSTALACIONES

## V. IMPACTO Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

13. VINCULACIÓN

# CARACTERÍSTICAS DE UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR CON GESTIÓN DE BUENA CALIDAD

Una institución de educación superior debe realizar un conjunto de funciones y procesos para cumplir con su misión, fines, objetivos y funciones que le dan razón de ser, y para ser considerada de buena calidad debe tener las siguientes características:

# CLIMA ORGANIZACIONAL

Es adecuado para el desarrollo de la institución y la consecución de su misión y fines. Los miembros de la comunidad están identificados y contribuyen a la consecución de la misión, filosofía, objetivos y fines institucionales; existe cohesión, identidad y orgullo de pertenencia, se respetan los valores institucionales; las actividades se realizan con eficacia, eficiencia, responsabilidad, iniciativa, creatividad y disposición al trabajo individual y de equipo y se reconoce el liderazgo de los órganos de gobierno.

# ESTRUCTURA DE GOBIERNO

Se sustenta en el marco normativo; su tamaño es razonable y eficiente, precisa los órganos de autoridad, tanto unipersonales como colegiados; establece claramente las competencias y responsabilidades de cada uno; y sus niveles de comunicación son eficientes.

## MARCO NORMATIVO

Contiene los ordenamientos esenciales, los cuales están vigentes y actualizados y son de aplicación rigurosa; permite la gobernabilidad y estabilidad institucional; establece claramente los derechos, obligaciones y sanciones para los alumnos, personal académico y el no académico.

# PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Se aplica un modelo apropiado de planeación, programación, presupuestación y evaluación que promueve la participación de la comunidad; el plan de desarrollo se sustenta en estudios e investigaciones institucionales y en un sistema de información confiable; dicho plan es conocido por la comunidad y se emplea en la toma de decisiones; los procesos de planeación, programación, presupuestación y evaluación están estrechamente relacionados.

## SERVICIOS ACADÉMICOS PARA LA DOCENCIA

Se dispone de una estructura organizacional apropiada para apoyar las actividades de docencia; la normatividad esencial es apropiada, vigente y se aplica rigurosamente; existen políticas claras para la creación, modificación o cancelación de programas académicos, existen cuerpos académicos consolidados que participan en programas educativos y de investigación; existen políticas claras de admisión de alumnos; existen programas eficaces de ingreso, promoción y permanencia para personal académico; se ofrecen condiciones materiales apropiadas para el trabajo académico en cuanto a instalaciones, equipo, materiales y recursos financieros .

## SERVICIOS ACADÉMICOS PARA LA INVESTIGACIÓN

Si la institución, en su misión, declara la realización de esta función, dispone de la estructura apropiada para apoyar las actividades de investigación; la normatividad esencial es apropiada, vigente y se aplica rigurosamente, existen cuerpos académicos consolidados para tal fin, se dispone de condiciones apropiadas para el trabajo académico en cuanto a instalaciones, equipo, materiales y recursos financieros.

# VINCULACIÓN

Se dispone de la estructura adecuada para apoyar la actividad de vinculación; la normatividad esencial es apropiada, vigente y se aplica rigurosamente; están claramente definidos los objetivos y las acciones son congruentes con los mismos; es satisfactorio el grado de cumplimiento de los compromisos establecidos, y se tiene el reconocimiento por parte de la comunidad local, regional y nacional.

# SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

Se cuenta con la estructura apropiada en magnitud y calidad; se dispone de los ordenamientos esenciales, los cuales son apropiados, eficientes y se aplican rigurosamente; lo que permite proporcionar servicios de apoyo a la comunidad con oportunidad, buena calidad y eficiencia y la magnitud de la planta no académica es razonable.

# FINANZAS

Se cuenta con información financiera oportuna, veraz y transparente, los compromisos financieros presentes y futuros se pueden satisfacer con los recursos disponibles; se realiza un manejo apropiado, transparente y honesto de los recursos; y se siguen procedimientos de control interno adecuados para la protección del patrimonio de la institución.